



PORADNIK

GDZIE SZUKAĆ POMOCY W TRAKCIE KSZTAŁCENIA W SZKOLE DOKTORSKIEJ UW?

SPIS TREŚCI

Wsparcie Samorządu.....	2
Rzecznik Praw Doktoranckich UW.....	2
Dyżury informacyjno-wsparciowe Zarządu Samorządu Doktorantów.....	2
Samorząd Doktorantów UW.....	2
Biuro Samorządu Doktorantów.....	2
Rzeczniczka akademicka ds. studenckich i pracowniczych (Ombudsman).....	3
Jednostkowi Pełnomocnicy i Pełnomocniczki ds. równości.....	3
Procedura zgłaszania przypadków nierównego traktowania i dyskryminacji, w tym molestowania seksualnego.....	4
Komisja ds. nierównego traktowania i dyskryminacji.....	6
Mobbing.....	7
Zespół Koordynatorek ds. przeciwdziałania nierównemu traktowaniu, dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym.....	7
Komisja ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych.....	7
Wsparcie dla osób z problemami zdrowotnymi, w tym niepełnosprawnościami.....	8
Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnością UW.....	8
Osoby neuro różnorodne.....	9
1. Centrum Wsparcia Akademickiego.....	9
2. Klub dla osób neuro różnorodnych na UW.....	9
3. Autism & uni – poradnik.....	9
Wsparcie prawne.....	10
Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Wydziale Prawa i Administracji UW.....	10
Klinika Prawa Uniwersytetu Warszawskiego – Studencki Ośrodek Pomocy Prawnej.....	10
Akademicka Poradnia Prawna.....	11
Wsparcie psychologiczne.....	12
1. Centrum Pomocy Psychologicznej.....	12
2. Chat Zaufania UW.....	12
3. Konsultacje psychiatryczne.....	13
4. Telefon Zaufania UW.....	13
Osoby nie chcące posługiwać się danymi metrykalnymi dane w USOS.....	14
Co mam zrobić jeśli nie chcę posługiwać się danymi metrykalnymi?.....	14
Wsparcie poza Uniwersytetem.....	15
PhD Students' Rights Ombudsman and Student Union Support.....	16
Information and Support Hours.....	16
Doctoral Student Union Office (Samorząd Doktorantów UW).....	16
The Academic Ombudsman (Student and Employee Advocate).....	17
Equality Plenipotentiaries and Anti-Discrimination Procedures.....	18
Unit-level Equality Plenipotentiaries.....	18
1. Procedure for Reporting Unequal Treatment and Discrimination.....	18

Anti-Mobbing Procedures and the Mobbing Commission.....	19
Commission for Mobbing and Other Undesirable Behaviors.....	19
Office for Persons with Disabilities (BON).....	20
Neurodiversity Support.....	21
1. Academic Support Cente.....	21
• How to apply?.....	21
2. Club for Neurodivergent People:.....	21
3. "Autism & Uni" Guide: A practical resource containing:.....	21
Legal Aid Services.....	22
Center for Dispute and Conflict Resolution.....	22
UW Law Clinic (Student Legal Aid Center).....	22
Academic Legal Clinic.....	22
Psychological Support and Crisis Intervention.....	23
The Psychological Counseling Center (CPP).....	23
Emergency and Remote Support.....	23
Psychiatric Consultations.....	23
Support for Transgender and Non-binary Individuals (Official Records).....	24
External Support Resources.....	25

Wsparcie Samorządu

Rzecznik Praw Doktoranckich UW

Rzecznik Praw Doktoranckich (RPD) służy osobom doktoryzującym się wsparciem w rozwiązywaniu ich problemów. Tym wsparciem może być porada, pomoc w wyszukiwaniu informacji, mediacja lub wstawienie się za poszkodowanymi w kontakcie z władzami. RPD może również samodzielnie podejmować inicjatywy służące poprawie sytuacji doktorantek i doktorantów. Działa dwutorowo; służy doradztwem eksperckim w celu przyspieszenia procesu pomocy, a także wspiera samorząd w prowadzeniu mediów społecznościowych czy realizacji kampanii.

Piotr Paszkowski

mail: rpd@samorzad.uw.edu.pl

Dyżury informacyjno-wsparciowe Zarządu Samorządu Doktorantów

Jeśli doświadczasz trudności związanych ze stresem, przeciążeniem, motywacją, relacjami w środowisku akademickim, poczuciem izolacji czy godzeniem różnych ról - zapraszamy na dyżury.

W ich ramach możesz:

- porozmawiać o swojej sytuacji w bezpiecznej, poufnej atmosferze,
- wspólnie uporządkować trudności i poszukać możliwych rozwiązań,
- uzyskać informacje o dostępnych formach wsparcia na Uniwersytecie Warszawskim.

Jeśli chcesz się spotkać online, napisz mailowo, a wspólnie ustalimy dogodny termin.

Mail: magdalena.michalowska@samorzad.uw.edu.pl

Uwaga: dyżury mają charakter informacyjno-wspierający i nie stanowią konsultacji psychologicznej ani psychoterapii. Jeśli doświadczasz kryzysu psychicznego lub potrzebujesz pilnej pomocy, skontaktuj się bezpośrednio ze specjalistą lub odpowiednimi instytucjami udzielającymi wsparcia.

Samorząd Doktorantów UW

Wsparcie informacyjne, organizacyjne, pytania związane z Indywidualnym Planem Badawczym, obroną, końcem kształcenia itd.

Biuro Samorządu Doktorantów

doktoranci@samorzad.uw.edu.pl

(+48) 22 55 20 189

ul. Krakowskie Przedmieście 24, pok. 110 (I p.)

00-927 Warszawa

Godziny pracy Biura:

- Poniedziałek – 09:00-16:30
- Wtorek – 09:00-16:30
- Środa – 09:00-16:30
- Czwartek – 09:00-16:30
- Piątek – praca zdalna 09:00-16:30

Zachęcamy do sprawdzania stron poszczególnych szkół doktorskich, ponieważ niektóre kwestie mogą się różnić między jednostkami. Wszelkie pytania organizacyjne można skierować również do Sekretariatu Szkoły.

Rzeczniczka akademicka ds. studenckich i pracowniczych (Ombudsman)

Osoby studiujące, doktoryzujące się i pracujące na UW mogą zwracać się do zespołu Rzeczniczki akademickiej (Ombudsman) z prośbą o pomoc w sprawach dotyczących uczelni i jej społeczności. Zadaniem Ombudsmana jest wspieranie w rozwiązywaniu konfliktów oraz dbanie o to, by osoby należące do społeczności akademickiej były traktowane sprawiedliwie i uczciwie. Rolą Ombudsmana jest także przeciwdziałanie mobbingowi i nieetycznym zachowaniom oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów, które mogą się na tym tle pojawić.

Do zespołu Rzeczniczki akademickiej można zgłosić się z każdą sprawą, która zostanie rozpatrzona z poszanowaniem zasady poufności (jeśli chodzi zarówno o informacje przekazywane ombudsmanowi, jak i o tożsamość osoby zgłaszającej się), niezależności, neutralności i nieformalności.

Ombudsman po zdiagnozowaniu problemu proponuje możliwe rozwiązania. Zgłoszenia można składać osobiście, jak też drogą mailową bądź telefoniczną, przy czym podjęcie interwencji przez Rzecznikę akademicką w danej sprawie następuje dopiero po osobistym spotkaniu i uzyskaniu pisemnej zgody osoby zgłaszającej.

Kontakt

Zespół Rzeczniczki akademickiej ds. studenckich i pracowniczych

Magdalena Miksa (Rzeczniczka Akademicka)

Biblioteka Uniwersytecka w Warszawie

ul. Dobra 56/66, antresola, pok. 160C

tel. (22) 55 27 214

Facebook: Ombudsman UW

Strona: <http://ombudsman.uw.edu.pl/>

e-mail: ombudsman@uw.edu.pl

Biuro czynne: poniedziałek — czwartek 8:30–15:30.

Konieczne jest wcześniejsze mailowe umówienie spotkania.

Jednostkowi Pełnomocnicy i Pełnomocniczki ds. równości:

są punktem konsultacyjnym i kontaktowym w sprawach dyskryminacji w jednostce organizacyjnej; współpracują z władzami jednostki oraz Rzecznikiem akademickim ds. studenckich i pracowniczych (Ombudsman) i Główną specjalistką ds. równouprawnienia UW w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i innym działaniom niepożądanym oraz kształtowania atmosfery równości i poszanowania dla różnorodności, dbania o równościową atmosferę w życiu codziennym jednostki; co roku przekazują na początku roku akademickiego informacje o systemie wsparcia na jednostce oraz na uniwersytecie oraz informację o kursach i szkoleniach równościowych; zbierają informacje na temat dobrych praktyk równościowych w jednostce, informacje o badaniach oraz statystykach; upowszechniają uniwersyteckie działania równościowe i zbliżone (np. antymobbingowe) na poziomie jednostki; uczestniczą w szkoleniach i uniwersyteckich sieciach kontaktów z swoimi odpowiednikami w innych jednostkach.

Funkcję pełnomocników ds. równości w Szkołach Doktorskich pełnią dr hab. Jan Romański, prof. ucz. (j.romanski@uw.edu.pl) i dr hab. Małgorzata Sandowicz, prof. ucz. (m.e.sandowicz@uw.edu.pl).

Procedura zgłaszania przypadków nierównego traktowania i dyskryminacji, w tym molestowania seksualnego

Na Uniwersytecie Warszawskim istnieją obecnie dwie ścieżki zgłaszania przypadków dyskryminacji i nierównego traktowania:

1. Nieformalne postępowanie naprawcze prowadzone przez Zespół Rzeczniczki Akademickiej

Osoba, która zgłosi się do Rzeczniczki akademickiej z problemem molestowania seksualnego, dyskryminacji lub nierównego traktowania może liczyć na wsparcie w postaci następujących działań:

- wysłuchanie i wsparcie w wyborze sposobu rozwiązania problemu, w tym pomoc w nazwaniu i zdiagnozowaniu potencjalnych naruszeń w kontekście prawnym i psychologicznym oraz przedstawienie stosownych informacji dotyczących obowiązujących na Uniwersytecie Warszawskim zasad i regulacji prawnych;
- interwencja w sprawie, np. poprzez rozmowy z potencjalnymi sprawcami naruszeń lub ich przełożonymi mające na celu przekazanie informacji zwrotnych, naświetlenie nieprawidłowości i wezwanie do zaprzestania naruszeń;
- wsparcie w rozwiązaniu konfliktów współistniejących z dyskryminacją bądź nierównym traktowaniem, np. w drodze działań mediacyjnych;
- wsparcie w kontakcie z innymi jednostkami uczelnianymi udzielającymi pomocy psychologicznej i prawnej, w tym pomoc we wszczęciu działań w trybie procedury antydyskryminacyjnej;
- przekazanie przedstawionych informacji władzom jednostki lub uniwersytetu, w szczególności sporządzenie wniosku do JM Rektora o wszczęcie postępowania dyscyplinarnego.

Decyzja o tym, jakie działania mają być podjęte przez Rzeczniczkę akademicką pozostaje w całości w rękach osoby zainteresowanej. Z wyjątkiem sytuacji zagrożenia zdrowia i życia Rzeczniczka akademicka ani przedstawiciele jej zespołu nie podejmują interwencji bez zgody osoby zgłaszającej się.

Do Zespołu Rzeczniczki akademickiej można się zgłaszać osobiście, mailowo lub telefonicznie. Ombudsman dyżuruje w poniedziałki i czwartki od godziny 11.00 do 14.00 po wcześniejszym umówieniu spotkania.

Kontakt

Biblioteka Uniwersytecka w Warszawie
ul. Dobra 56/66, antresola, pok. 160C
e-mail: ombudsman@uw.edu.pl
Facebook: Ombudsman UW
Strona: <http://ombudsman.uw.edu.pl/>
Tel. 22 55 27 214

2. Formalne zgłoszenie skargi na nierówne traktowanie i dyskryminację, w tym molestowanie i molestowanie seksualne

Obowiązująca na UW procedura, na podstawie której można zgłaszać formalne skargi do Komisji ds. nierównego traktowania i dyskryminacji, została opisana zarządzenie rektora UW nr 21 z 28 lutego 2024 roku w sprawie polityki przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i innym zachowaniom niepożądanym.

Zarządzenie opisuje krok po kroku, kto jest uprawniony do złożenia skargi, w jaki sposób złożyć skargę, jak przebiega postępowanie i jakie są konsekwencje stwierdzenia nieprawidłowych zachowań.

• Zainicjowanie postępowania

Aby zgłoszenie było procedowane w trybie formalnym, konieczne jest osobiste zgłoszenie sprawy przez osobę, której zdarzenie bezpośrednio dotyczy. Osobą, wobec której składa się skargę musi przynależeć do wspólnoty uczelni a więc musi być osobą studiującą, doktoryzującą się lub pracującą na UW (Osoby niebędące już osobami studiującymi, doktoryzującymi się lub pracującymi nie podlegają procedurze), zaś zdarzenie musi mieć miejsce na terenie Uniwersytetu lub być funkcjonalnie związane z jego działalnością. Natomiast osobą poszkodowaną może być każda osoba, również spoza UW.

Skarga ma charakter jawny i składa się ją na ręce Zespołu Koordynatorek ds. przeciwdziałania nierównemu traktowaniu, dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym (osobiście lub na adres zespolkoordynatorow@uw.edu.pl). Koordynatorka po spotkaniu z osobą poszkodowaną/osobami poszkodowanymi i zebraniu dowodów, wstępnie bada sprawę i w przypadku potwierdzenia prawdopodobieństwa wystąpienia dyskryminacji lub nierównego traktowania, za jej/ich zgodą, kieruje sprawę do Komisji ds. nierównego traktowania i dyskryminacji. W pozostałych przypadkach Koordynatorka może skierować zgłaszającego, za jego zgodą, do właściwej jednostki uniwersyteckiej, która może służyć pomocą w rozwiązaniu problemu.

• Postępowanie

Informacja na temat wszczęcia postępowania przed Komisją trafia do osoby zgłaszającej sprawę, osoby której sprawa dotyczy oraz jej przełożonego (od momentu zgłoszenia sprawy do Komisji, postępowanie przestaje być poufne). Celem postępowania przed Komisją ds. nierównego traktowania i dyskryminacji jest wyrażenie opinii w sprawie zaistnienia nierównego traktowania lub dyskryminacji i przedstawienie ewentualnej rekomendacji co do dalszych działań.

Postępowanie powinno zakończyć się w ciągu czterech miesięcy (w uzasadnionych okolicznościach termin ten może ulec przedłużeniu).

Komisja jest uprawniona do rekomendowania działań naprawczych, odnoszących się do kontekstu danej sprawy (np. zobowiązanie do udziału w szkoleniach lub warsztatach antydyskryminacyjnych, zobowiązanie do przeprosin, skierowanie sprawy do rzecznika dyscyplinarnego, rozwiązanie umowy o pracę lub umowy, dla osoby poszkodowanej: wsparcie psychologiczne, zmianę grupy zajęciowej, egzaminatora, promotora lub promotora pomocniczego, przeniesienie w strukturach Uniwersytetu).

Opinia Komisji, zawierająca pisemne uzasadnienie przyjętego stanowiska, przekazywana jest do Rektora oraz kierownika jednostki lub innego właściwego przełożonego oraz do wiadomości osoby inicjującej postępowanie i osoby, przeciwko której toczyło się postępowanie.

• Konsekwencje wydania opinii o zaistnieniu działania niepożądanego

W razie stwierdzenia przez Komisję wystąpienia przypadku nierównego traktowania, dyskryminacji, w tym molestowania, molestowania seksualnego Rektor może podjąć decyzję odpowiednio o:

- nałożeniu kary upomnienia, w przypadku, gdy czyn stanowi przewinienie dyscyplinarne mniejszej wagi i udowodnienie winy nie wymaga przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
- nałożeniu kary porządkowej wynikającej z Kodeksu pracy;
- poleceniu rzecznikowi dyscyplinarnemu (odpowiednio d/s pracowników będących nauczycielami akademickimi albo d/s studentów i doktorantów) prowadzenia postępowania wyjaśniającego i w razie istnienia podstaw rozpoczęcie procedury dyscyplinarnej;
- rozwiązaniu stosunku pracy lub o rozwiązaniu umowy w przypadku umów cywilnoprawnych.

Rektor może zdecydować o zastosowaniu rekomendowanych przez Komisję środków bądź przekazać decyzję właściwemu kierownikowi jednostki Uniwersytetu. Rektor, w ciągu miesiąca od otrzymania stanowiska Komisji informuje pisemnie odpowiednią Komisję oraz odpowiedniego Koordynatora, a także zgłaszającego, osobę, której zgłoszenie dotyczy oraz przełożonego lub kierownika właściwej jednostki organizacyjnej o ewentualnych dalszych czynnościach podjętych w sprawie.

Kontakt:

Zespół Koordynatorek ds. przeciwdziałania nierównemu traktowaniu, dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym

Anna Grędzińska (nierówne traktowanie, dyskryminacja, w tym molestowanie i molestowanie seksualne)

Magdalena Miksa (mobbing oraz inne zachowania niepożądane)

Dobra 56/66 (I piętro, pokój numer 1.60)

00 – 312 Warszawa

e-mail: zespolkoordynatorow@uw.edu.pl

rownouprawienie@uw.edu.pl

Komisja ds. nierównego traktowania i dyskryminacji

Komisja została powołana w 2010 roku na podstawie zarządzenia Rektora Uniwersytetu Warszawskiego. Jej celem jest badanie skarg dotyczących nierównego traktowania i dyskryminacji oraz wydawanie opinii dotyczących zaistnienia tych zjawisk, jak również rekomendowania działań naprawczych, odnoszących się do kontekstu danej sprawy. W jej skład wchodzi pracownicy naukowcy UW wyróżniający się wiedzą i doświadczeniem w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji.

Kontakt

e-mail: antydiskryminacja@uw.edu.pl

Więcej informacji: Zarządzenie rektora UW nr 21 z 28 lutego 2024 roku w sprawie polityki przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i innym zachowaniom niepożądanym.

Mobbing

Zespół Koordynatorek ds. przeciwdziałania nierównemu traktowaniu, dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym

Magdalena Miksa (mobbing oraz inne zachowania niepożądane)

Anna Grędzińska (nierówne traktowanie, dyskryminacji, w tym molestowanie i molestowanie seksualne)

Dobra 56/66 (I piętro, pokój numer 1.60)

00 – 312 Warszawa

e-mail: zespolkoordynatorow@uw.edu.pl

Komisja ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych

Celem Komisji jest badanie skarg dotyczących mobbingu i innych zachowań niepożądanych oraz wydawanie opinii dotyczących zaistnienia tych zjawisk, jak również rekomendowania działań naprawczych, odnoszących się do kontekstu danej sprawy.

Kontakt

Obsługę Komisji zapewnia mgr Elżbieta Felkner

tel. 22 55 27 813

e-mail: elzbieta.felkner@adm.uw.edu.pl

Wsparcie dla osób z problemami zdrowotnymi, w tym niepełnosprawnościami

Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnością UW

BON UW to jednostka administracji uniwersyteckiej będąca częścią Centrum Wsparcia Dydaktyki, której zadaniem jest pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnościami, zarówno osobom kandydującym – w zakresie adaptacji formy realizowania toku nauczania. Do Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami może zgłosić się każdy, kto z powodu sytuacji zdrowotnej napotyka bariery w procesie studiowania czy podejmowania innych istotnych aktywności niezbędnych do pełnoprawnego funkcjonowania na terenie Uniwersytetu.

Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami podejmuje działanie w stosunku do osób, które zarejestrują się poprzez wypełnienie kwestionariusza dostępnego na stronie internetowej www.bon.uw.edu.pl, następnie zapiszą się na spotkanie z konsultantką drogą telefoniczną lub mailową, a także przedstawią swoją sytuację zdrowotną.

Kontakt

Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami

Siedziba BON znajduje się w dostępnej lokalizacji, na parterze w budynku Wydziału Neofilologii

ul. Dobra 55, 00-312 Warszawa

pokój 0.070 – parter

tel. 22 55-24-222

e-mail: bon@uw.edu.pl

- Dyżur telefoniczny sekretariatu odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 15, pod numerem: 22 55 24 222
- Aktualne numery telefonów i kontakty mailowe do konsultantek znajdują się na stronie: <https://bon.uw.edu.pl/kontakt/>

Zapisy na konsultacje studenckie możliwe są wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się na rozmowę z konsultantką.

Osoby neuroróżnorodne

1. Centrum Wsparcia Akademickiego

Centrum Wsparcia Akademickiego BON oferuje wsparcie osobom ze spektrum autyzmu w funkcjonowaniu na uczelni. Na stronie [Centrum Wsparcia Akademickiego BON](#) znaleźć można następujące informacje:

- Jakie wsparcie mogę uzyskać?
- Jak się zgłosić?
- Jak wygląda pierwsze spotkanie?
- Jakie dokumenty muszę mieć, żeby skorzystać ze wsparcia?
- Program tutoringu studenckiego.

2. Klub dla osób neuroróżnorodnych na UW

Klub skierowany jest to szeroko rozumianej grupy osób neuroróżnorodnych (m.in. osób w spektrum autyzmu, czy z ADHD) będących osobami kształcącymi się na Uniwersytecie Warszawskim nie potrzeba oficjalnej diagnozy, żeby się zgłosić!

- Wydarzenia są okazją m.in. do wspólnego spędzenia czasu i rozwoju kompetencji społecznych.
- Spotkania klubu przeznaczone są dla osób neuroróżnorodnych ze społeczności studenckiej i doktoranckiej. Będą one przyjmować różne formy: od kreatywno-artystycznej, przez samopomocową po warsztaty kompetencji społecznych.
- W trakcie spotkań podejmowane są takie tematy jak trudności z nawiązywaniem nowych relacji, osamotnienie czy poczucie zagubienia w sytuacjach społecznych. Klub jest przede wszystkim przestrzenią integracji i miłego spędzenia czasu.

Wydarzenia w ramach Klubu dla osób neuroróżnorodnych są prowadzone przez wolontariuszy ze społeczności UW pod opieką pracowników Centrum Pomocy Psychologicznej (CPP) oraz Uniwersyteckiego Centrum Wolontariatu.

Zapisy na spotkania prowadzone są przez [formularz rejestracyjny](#).
Więcej informacji: <https://www.wolontariat.uw.edu.pl/neuroroznorodny/>

3. Autism & uni – poradnik

Na stronie BON [autism&uni](#) znaleźć można ciekawe i praktyczne informacje poświęcone m.in.:

- wskazówki i porady pomagające w studiowaniu
- usługi i udogodnienia dla osób, które są w spektrum autyzmu
- historie i doświadczenia innych osób w spektrum
- wywiady ze specjalistami, którzy na co dzień zajmują się wspieraniem osób w spektrum
- praktyczne informacje dotyczące kampusów UW, budynkach, typach sal etc.

Wsparcie prawne

Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Wydziale Prawa i Administracji UW

Celem Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów to organizacja, której statutowym celem jest propagowanie polubownego rozwiązywania konfliktów. W Centrum prowadzona jest wszechstronna działalność na rzecz popularyzacji i rozwoju mediacji oraz innych polubownych metod rozwiązywania sporów (ADR) sprzyjając tworzeniu otwartego społeczeństwa obywatelskiego. Centrum korzysta z wiedzy i doświadczenia społeczności naukowej Uniwersytetu Warszawskiego, a także ze wsparcia wielu osób eksperckich i instytucji współpracujących.

W przypadku zgłoszenia się do Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów (telefonicznie bądź mailowo) po wstępnym zapoznaniu się ze sprawą i wyrażeniu zgody na mediację przez drugą stronę następuje wyznaczenie osoby mediatora oraz miejsca i czasu postępowania. Na wniosek osoby zgłaszającej się z problemem, w uzasadnionych przypadkach, mediacja może być prowadzona również na odległość, bez konieczności bezpośredniej konfrontacji obu stron.

Kontakt

Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów
ul. Lipowa 4, Collegium Iuridicum II, pokój 3.5
tel. (22) 552 59 23

mail: mediacje@uw.edu.pl

strona: <https://mediacje.wpia.uw.edu.pl/>

Godziny dyżurów w czasie roku akademickiego: poniedziałek, środy, piątki 10:00 – 13:00

Klinika Prawa Uniwersytetu Warszawskiego – Studencki Ośrodek Pomocy Prawnej

Pomoc w Klinice jest udzielana przez osoby studiujące, które pod kierownictwem osoby pracującej naukowo zajmują się świadczeniem bezpłatnych porad prawnych w zakresie wielu dziedzin prawa (np. prawa pracy, prawa cywilnego, prawa karnego, prawa medycznego, praw człowieka i in.), w tym pomocą ofiarom przemocy i dyskryminacji. Jest również sekcja poświęcona pomocy uchodźcom.

Na spotkanie z pracownikami Kliniki może umówić się każdy, kto z powodu trudnej sytuacji materialnej nie może pozwolić sobie na profesjonalną pomoc prawną. Na dyżur z osobami świadczącymi pomoc prawną w ramach działalności Kliniki można umówić się drogą zarówno telefoniczną, jak i mailową. Podczas dyżuru następuje wstępne rozpoznanie sprawy i podjęcie decyzji przez pracowników o możliwym działaniu i pomocy prawnej.

Kontakt

Klinika Prawa Uniwersytetu Warszawskiego
Studencki Ośrodek Pomocy Prawnej
przy Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego, Collegium Iuridicum I, p. 102
Krakowskie Przedmieście 26/28
tel./fax (22) 55 24 318
tel. (22) 55 20 811
mail: klinika@wpia.uw.edu.pl

Biuro czynne w godzinach 9:00-16:00

W lipcu i sierpniu czynne w godzinach 9:00-14:00

Akademicka Poradnia Prawna

Poradnia zajmuje się świadczeniem bezpłatnej pomocy prawnej w sprawach typowo akademickich (m.in. regulaminy studiów, regulaminy pomocy materialnej), a także z zakresu m.in. prawa cywilnego, prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy oraz prawa administracyjnego. Doradcy pracujący w Poradni – osoby studiujące z ostatnich lat studiów, osoby absolwenckie i doktoranckie Wydziału Prawa i Administracji UW.

Poradnia kieruje swoją ofertę do osób studiujących w ramach warszawskich uczelni. Aby uzyskać poradę, wystarczy przyjść na dyżur i okazać legitymację studencką. **Ważne, aby zabrać dokumentację sprawy.**

Aktualne informacje o godzinach przyjęć znajdują się na stronie internetowej www.akademickaporadniaprawna.pl

Kontakt

Budynek Zarządu Samorządu Studentów UW

I piętro, pok. 109

Krakowskie Przedmieście 24 (mały dziedziniec)

00-927 Warszawa

tel. 22 826 49 99, 826 56 13

e-mail: biuro@akademickaporadniaprawna.pl

<https://akademickaporadniaprawna.pl/>

Godziny dyżurów na bieżąco są udostępniane na stronie internetowej.

Wsparcie psychologiczne

1. Centrum Pomocy Psychologicznej

CPP to jednostka administracji uniwersyteckiej zajmująca się udzielaniem bezpłatnego wsparcia psychologicznego oraz działaniami z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego dla społeczności UW. CPP zapewnia wsparcie osobom LGBT+. Wizyty w CPP UW mogą mieć różny charakter: od pojedynczych konsultacji, serii spotkań nakierowanych na interwencję, indywidualnej psychoterapii krótkoterminowej, psychoterapii grupowej ograniczonej w czasie, aż po możliwość udziału w pracy warsztatowej i psychoedukacyjnej. Dostępne są także konsultacje psychiatryczne. Na każdym etapie terapeutów CPP obowiązuje zachowanie tajemnicy i udzielanie pomocy zgodnie z zapisami Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa oraz psychoterapeuty.

Konsultacje dla osób studiujących odbywają się osobiście w siedzibie CPP w ramach punktu zgłoszeniowo – koordynacyjnego. Osoby doktoranckie oraz pracujące na UW chcące skorzystać ze wsparcia Centrum Pomocy

Psychologicznej UW mogą umówić się na konsultacje drogą mailową: cpp@adm.uw.edu.pl
Strona www.cpp.uw.edu.pl

2. Chat Zaufania UW

Potrzebujesz rozmowy z psychologiem, ale nie możesz przyjść osobiście do Punktu Zgłoszeniowego? Skorzystaj z Chatu Zaufania UW – dostępnego dla całej społeczności Uniwersytetu Warszawskiego.

Numer Chatu (WhatsApp): 880 762 439
Godziny działania: poniedziałek – piątek, 18:00-00:00

Jak działa Chat Zaufania UW?

- To forma anonimowego wsparcia psychologicznego poprzez chat.
- Nie musisz podawać swojego imienia ani danych osobowych
- Po drugiej stronie słuchawki są doświadczeni specjaliści i specjalistki, gotowi z Tobą porozmawiać i pomóc.

Kiedy warto napisać na Chat Zaufania UW?

- Gdy czujesz się przytłoczony/-a i potrzebujesz natychmiastowej rozmowy.
- Kiedy masz trudność, z którą nie możesz sobie poradzić samodzielnie.
- Jeśli szukasz wsparcia emocjonalnego bez wychodzenia z domu.
- Poza godzinami pracy CPP UW.

3. Konsultacje psychiatryczne

Konsultacja z lekarzem psychiatrą jest możliwa po rozmowie z psychologiem w ramach Punktu Zgłoszeniowego (PZ). Do PZ można przyjść codziennie od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00-14:00 bez wcześniejszego umawiania się.

Kontakt

ul. Pasteura 7, 02-093 Warszawa
Dawny budynek Wydziału Fizyki UW, wejście od ul. Banacha
Consultations in English are held in person on Thursdays from 11 a.m. to 1 p.m.
Sekretariat: pokój 108B, I piętro

Godziny pracy sekretariatu:
poniedziałek – czwartek, godz. 09:00 – 17:00,
w piątki godz. 09:00-15:00.
cpp@adm.uw.edu.pl
tel. (48) 694 711 731
tel. (22) 55 20 063

4. Telefon Zaufania UW

Kontakt

Numer telefonu: 22 552 44 24
Poniedziałek – piątek: 18:00 – 00:00
Tuesdays and Wednesdays: 6:00 p.m.–midnight (English-speaking UW community)

Możesz także napisać do nas: cpp@adm.uw.edu.pl

Potrzebujesz rozmowy z psychologiem, ale nie możesz dotrzeć osobiście do Punktu Zgłoszeniowego? Skorzystaj z Telefonu Zaufania UW – dostępnego dla całej społeczności UW.

● **Jak działa Telefon Zaufania UW?**

To forma anonimowego wsparcia psychologicznego przez telefon. Nie musisz podawać swojego imienia ani danych osobowych.

Po drugiej stronie słuchawki są doświadczeni specjaliści i specjalistki, gotowi wysłuchać Cię i pomóc.

● **Kiedy warto zadzwonić?**

- Gdy czujesz się przytłoczony/-a i potrzebujesz natychmiastowej rozmowy.
- Kiedy masz trudność, z którą nie możesz sobie poradzić samodzielnie.
- Jeśli szukasz wsparcia emocjonalnego bez wychodzenia z domu.

Osoby nie chcące posługiwać się danymi metrykalnymi dane w USOS

Co mam zrobić jeśli nie chcę posługiwać się danymi metrykalnymi?

Obecnie zalecamy, aby osoby chcące posługiwać się danymi preferowanymi:

1. kontaktowały się z Magdaleną Miksą z zespołu Rzeczniczki Akademickiej, która wesprze w utworzeniu adresu email: Magdalena.Miksa2@adm.uw.edu.pl
2. kontaktowały się z jednostkowymi pełnomocnikami czy pełnomocniczkami ds równości – te osoby wesprą w poinformowaniu o danych preferowanych prowadzących zajęcia, tak aby uniknąć sytuacji gdy używa się listy obecności z danymi metrykalnymi.

Lista pełnomocników i pełnomocniczek ds równości znajduje się w dziale Wsparcie >> Instytucje wspierające na UW.

Wsparcie poza Uniwersytetem

Zachęcamy do skorzystania z pomocy oferowanej bezpłatnie pod poniższymi numerami telefonów w przypadku, gdy Centrum Pomocy Psychologicznej jest zamknięte. Są to numery oferujące pomoc wsparcie w kryzysie.

- **+48 800 70 2222**

bezpłatnie, całodobowo, 7 dni w tygodniu

- **+48 116 123**

bezpłatnie, całodobowo, 7 dni w tygodniu

- **+48 22 594 91 00**

bezpłatnie, środy i czwartki w godz. 17.00-19.00

- **+48 800 108 108** / wsparcie dla osób w żałobie i po stracie

bezpłatnie, w dni powszednie w godz. 14.00-20.00

- **112** / numer alarmowy - w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia

bezpłatnie, całodobowo, 7 dni w tygodniu

GUIDE

WHERE TO SEEK HELP DURING DOCTORAL SCHOOL AT THE UNIVERSITY OF WARSAW?

This guide provides a comprehensive directory of support services available to doctoral students at the University of Warsaw (UW), covering administrative hurdles, legal aid, psychological support, and equality advocacy.

PhD Students' Rights Ombudsman and Student Union Support

The PhD Students' Rights Ombudsman (RPD) supports those in doctoral training by providing expert advice and mediation. The RPD assists in retrieving information, intervenes with university authorities when necessary, and initiates improvements to the doctoral experience.

PhD Students' Rights Ombudsman: Piotr Paszkowski

Email: rpd@samorzad.uw.edu.pl

Information and Support Hours

The Doctoral Student Union Board offers dedicated hours for individuals facing stress, burnout, isolation, or interpersonal difficulties within the academic environment.

Important Notice: These hours are strictly for support and information. They do not constitute psychological therapy or clinical consultation. If you are experiencing a psychological crisis, please contact a specialist or the crisis institutions listed in Section 9.

Contact for appointments (including online): Magdalena Michałowska

Email: magdalena.michalowska@samorzad.uw.edu.pl

Doctoral Student Union Office (Samorząd Doktorantów UW)

The Union provides organizational assistance and handles inquiries regarding Individual Research Plans (IPB—Indywidualny Plan Badawczy), dissertation defenses, and the conclusion of training.

Institutional Advice: We strongly encourage you to check the websites of your individual doctoral schools, as specific administrative procedures and requirements may vary between units.

Address: ul. Krakowskie Przedmieście 24, room 110 (1st Floor), 00-927 Warsaw

Phone: (+48) 22 55 20 189

Email: doktoranci@samorzad.uw.edu.pl

Office Hours:

Monday – Thursday: 09:00 – 16:30 (In-person)

Friday: 09:00 – 16:30 (Remote work)

The Academic Ombudsman (Student and Employee Advocate)

The Academic Ombudsman, Magdalena Miksa, and her team assist the university community in resolving conflicts and ensuring fair treatment. The office also works to prevent mobbing and unethical behavior.

Core Principles:

- Confidentiality: Protection of your identity and information.
- Independence: Operating outside the standard university hierarchy.
- Neutrality: Seeking fair solutions without taking sides.
- Informality: An accessible, non-bureaucratic process.
- Intervention Process: While initial contact can be made via email or phone, the Ombudsman will only proceed with a formal intervention after a personal meeting and the receipt of your written consent.

Location: University of Warsaw Library (BUW), ul. Dobra 56/66, mezzanine, room 160C

Office Hours: Monday – Thursday, 08:30 – 15:30 (Appointment required)

Phone: (22) 55 27 214

Email: ombudsman@uw.edu.pl

Website: <http://ombudsman.uw.edu.pl>

Equality Plenipotentiaries and Anti-Discrimination Procedures

Unit-level Equality Plenipotentiaries

These representatives are the primary contact points for discrimination issues within university units. Their duties include:

- Serving as a consultation and contact point for discrimination cases.
- Cooperating with university authorities, the Academic Ombudsman, and the Main Specialist for Equality at UW.
- Disseminating information regarding equality systems, courses, and training.
- Monitoring equality statistics and promoting good practices.

Plenipotentiaries for Doctoral Schools:

Dr hab. Jan Romański, prof. ucz: j.romanski@uw.edu.pl

Dr hab. Małgorzata Sandowicz, prof. ucz: m.e.sandowicz@uw.edu.pl

1. Procedure for Reporting Unequal Treatment and Discrimination

Two distinct paths are available for addressing discrimination and sexual harassment:

- **Path 1:** Informal Remedial Proceedings Conducted by the Academic Ombudsman's team, this path emphasizes diagnosis and mediation. Actions are taken only with the reporter's consent, except in life-threatening situations.

Duty Hours: The Ombudsman is on duty on Mondays and Thursdays from 11:00 to 14:00 (Prior appointment required).

Contact: ombudsman@uw.edu.pl | (22) 55 27 214

- **Path 2:** Formal Complaint Governed by Rector's Decree No. 21 (February 28, 2024). This path involves a formal investigation by the Commission for Unequal Treatment and Discrimination.

Eligibility: The respondent (accused) must be a member of the UW community (student, doctoral student, or employee). The victim/affected person can be anyone, including individuals from outside the UW community, provided the incident is related to university activities.

Initiation: The complaint must be filed personally and is not anonymous.

Coordinator Team: Anna Grędzińska and Magdalena Miksa.

Contact: zespolkoordynatorow@uw.edu.pl

Potential Disciplinary and Remedial Actions: Recommended actions following a confirmed violation may include:

- Mandatory anti-discrimination training.
- Formal apologies or disciplinary warnings.
- Termination of employment or civil contracts.
- Support for the victim (e.g., changing supervisors, examiners, or class groups).

Anti-Mobbing Procedures and the Mobbing Commission

Specific procedures exist to address mobbing and other undesirable behaviors through dedicated coordinators and an investigative commission.

Coordinator for Mobbing Cases: Magdalena Miksa

Email: zespolkoordynatorow@uw.edu.pl

Location: ul. Dobra 56/66, room 1.60

Commission for Mobbing and Other Undesirable Behaviors

The commission investigates formal complaints and issues opinions on whether mobbing occurred, recommending remedial measures to the Rector.

Administrative Support: Elżbieta Felkner

Phone: 22 55 27 813

Email: elzbieta.felkner@adm.uw.edu.pl

Office for Persons with Disabilities (BON)

The Office for **Persons with Disabilities (BON)** assists students and doctoral students whose health status creates barriers to their education.

Registration Process:

1. Complete the online questionnaire at www.bon.uw.edu.pl.
2. Schedule a mandatory appointment with a consultant via phone or email.
3. Provide valid health documentation.

Location: ul. Dobra 55, room 0.070 (Ground floor)

Secretary Office Hours: Monday – Friday, 08:00 – 15:00

Phone: 22 55 24 222

Email: bon@uw.edu.pl

Neurodiversity Support

Support for Neurodivergent Individuals

1. Academic Support Centre

Provides tailored assistance for students on the autism spectrum.\

- **How to apply?**

To receive support from the Centre, simply email **bon@uw.edu.pl**:

1. in the subject line, please write: **Centrum Wsparcia Akademickiego BON**,
2. in the body of the email, ask to arrange a date for your first consultation with a member of our staff,
3. the message must be sent from your University email address (ending in **uw.edu.pl**).

You can also schedule your first consultation by phone by calling **22 55 24 222**.

2. Club for Neurodivergent People:

A space for social integration and skill development. No official diagnosis is required for participation.

Fill in: [registration form](#)

More information: <https://www.wolontariat.uw.edu.pl/en/homepage-en/>

3. "Autism & Uni" Guide: A practical resource containing:

- Study tips and available accommodations.
- First-hand stories and experiences from neurodivergent students.
- Interviews with clinical specialists.
- Practical details about UW campuses and room types.

website: <https://www.autism-uni.org/>

Legal Aid Services

Doctoral students can access legal support through three specialized channels:

Center for Dispute and Conflict Resolution

Focuses on mediation and amicable settlement of disputes.

Location: ul. Lipowa 4, room 3.5

Phone: 22 552 59 23

Email: mediacje@uw.edu.pl

Hours: Monday, Wednesday, Friday: 10:00 – 13:00

UW Law Clinic (Student Legal Aid Center)

Offers free legal advice to those in difficult financial situations who cannot afford professional counsel.

Areas: Labor, civil, criminal, medical, and human rights law.

Location: Krakowskie Przedmieście 26/28, room 102

Contact: klinika@wpia.uw.edu.pl | (22) 55 24 318

Academic Legal Clinic

Provides specialized advice on university-specific regulations.

Areas: Study rules, financial aid regulations, and administrative law.

Location: Student Union Building, Krakowskie Przedmieście 24, room 109

Contact: biuro@akademickaporadniaprawna.pl

Psychological Support and Crisis Intervention

The Psychological Counseling Center (CPP)

offers free, confidential support to the UW community, including LGBT+ individuals. Services range from individual consultations to short-term therapy and psychiatric care.

Contact for Doctoral Students: Email cpp@adm.uw.edu.pl to schedule a consultation.

Website: www.cpp.uw.edu.pl

Emergency and Remote Support

UW Trust Chat (WhatsApp): 880 762 439 (Mon–Fri, 18:00–00:00).

English-speaking hours: Tuesdays and Wednesdays, 18:00 – 00:00.

UW Trust Phone: Anonymous support for immediate emotional needs.

Psychiatric Consultations

Access to a psychiatrist requires a preliminary screening.

Initial Screening: Visit the Application and Coordination Point (PZ) first.

PZ Walk-in Hours: Monday – Thursday, 10:00 – 14:00 (No appointment needed).

English Walk-in Hours: Thursdays, 11:00 – 13:00.

Location: ul. Pasteura 7 (Old Physics Building, entrance from ul. Banacha).

CRITICAL EMERGENCY: If there is an immediate threat to life or health, call 112 or 999 immediately.

Support for Transgender and Non-binary Individuals (Official Records)

If you do not wish to use your official records (data as per birth certificate/ID) in university systems, the following assistance is available:

- Preferred Email Address: Contact Magdalena Miksa (Magdalena.Miksa2@adm.uw.edu.pl) to set up an email address using your preferred name.
- Attendance Lists: Contact your unit's Equality Plenipotentiaries. They can help notify instructors of your preferred name to ensure you are not misgendered or deadnamed during roll calls or on class lists.

External Support Resources

When the University's Psychological Counseling Center is closed, please use these free crisis helplines:

- General Crisis Support (24/7, Free): **+48 800 70 2222**
- General Crisis Support (24/7, Free): **+48 116 123**
- Specialized Helpline (Wednesdays and Thursdays, 17:00 – 19:00, Free): **+48 22 594 91 00**
- Mourning and Loss Support: 800 108 108 (Weekdays, 14:00 – 20:00, Free): **+48 800 108 108**
- Emergency Services: (24/7, Free) – Use for life-threatening emergencies: **112**