

Nazwa przedmiotu	Modelowanie i analiza procesów biznesowych
Kod przedmiotu	<i>do wypełnienia przez dziekanat</i>
Profil studiów	ogólnoakademicki
Stopień studiów	pierwszy
Kierunek studiów	Ekonomia
Specjalność (jeśli dotyczy)	Analityka Ekonomiczna
Forma studiów	studia niestacjonarne zaoczne
Rok studiów	III
Semestr	zimowy
Liczba godzin	28
Forma/typ zajęć	wykład (12h) + ćwiczenia (16h)
Punkty ECTS	3
Rodzaj przedmiotu (przedmiot obowiązkowy / kierunkowy do wyboru / fakultatywny / seminarium)	obowiązkowy
Sposób realizacji przedmiotu (stacjonarny / zdalny / kurs internetowy / kurs realizowany metodą blended learning)	stacjonarny
Język wykładowy	polski
Wymagania formalne	brak
Założenia wstępne	brak
Skrócony opis przedmiotu	Kurs koncentruje się na modelowaniu i analizie procesów biznesowych w organizacjach, ucząc studentów identyfikacji, klasyfikacji oraz pomiaru procesów dla celów podnoszenia efektywności funkcjonowania organizacji. Zajęcia obejmują przegląd koncepcji podejścia procesowego w organizacjach, projektowanie architektury procesów oraz cykl życia zarządzania procesowego. Studenci uczą się metod analiz, takich jak analiza wartości dodanej, efektywnego czasu cyklu, jakości i kosztów procesów. Korzystają z dedykowanych narzędzi informatycznych oraz z notacji BPMN 2.0 do modelowania procesów biznesowych, usprawniając je na podstawie analizy zidentyfikowanych słabych stron. Studenci rozwijają umiejętności pracy zespołowej oraz analizy i usprawniania procesów biznesowych.
Treści kształcenia dla przedmiotu	Zajęcia obejmują część wykładową oraz część ćwiczeniową zajęć: W części wykładowej studenci poznają: • Przyczyny i ewolucję zarządzania procesami biznesowymi (od BPR – Business Process Reengineering do BPM - Business Process Management); • Rolę BPM w podnoszeniu efektywności organizacji i przygotowaniu jej do transformacji cyfrowych; • Definicje, klasyfikacje i struktury procesów biznesowych; • Metody budowy architektury procesów, standardy referencyjne architektur procesów; metody identyfikacji i odkrywania procesów; • Cykl życia BPM;

	• Metody analizy i pomiaru procesów: m.in. łańcuchów procesów, wartości dodanej, wartości biznesowej, czasu cyklu procesu, efektywnego czasu cyklu, analizy interesariuszy procesów, rejestry problemów, analizy kosztów, jakości; • Metody usprawniania procesów; • Model sześciu kluczowych elementów BPM i jego ewolucja w kontekście transformacji cyfrowej; • Modele dojrzałości procesowej organizacji; W części ćwiczeniowej, realizowanej z wykorzystaniem wybranego narzędzia informatycznego studenci poznają: • Podstawowe elementy notacji BPMN lub EPC i ich wykorzystanie w praktycznych zadaniach modelowania procesów • Modele pomocnicze wspierające modelowanie procesów: struktur organizacyjnych, modelowanie ryzyka, dokumentów, środowiska IT, zasobów Na koniec zajęć studenci przygotowują złożony projekt modelowania i analizy procesów wykorzystujący poznaną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne.
Przedmiotowe efekty uczenia się	Po ukończeniu przedmiotu, student: W ZAKRESIE WIEDZY: • zna i rozumie w zaawansowanym stopniu metody i narzędzia zarządzania procesami, w tym modelowania procesów; • rozumie znaczenie zarządzania procesowego dla podnoszenia efektywności organizacji w kontekście współczesnych wyzwań gospodarczych. W ZAKRESIE UMIEJĘTNOŚCI: • potrafi identyfikować, modelować i analizować procesy biznesowe w organizacjach; • potrafi wykorzystywać dedykowane narzędzia informatyczne i notacje; • potrafi proponować usprawnienia procesów na podstawie zidentyfikowanych słabych stron; W ZAKRESIE KOMPETENCJI: • wykazuje gotowość do ciągłego pogłębiania kompetencji analitycznych w zakresie modelowania i analizy procesów z uwzględnieniem zmieniających się trendów na rynku; • jest gotów do prowadzenia dyskusji i aktywnej pracy w zespołach projektowych i proponowania rozwiązań uwzględniających szeroki kontekst analityczny;
Powiązanie efektów przedmiotowych z efektami kierunkowymi/specjalnościowymi (oznaczonymi kodami z programu nauczania)	specjalność Analityka Ekonomiczna: S_W04 S_U02 S_K01 S_K03
Nakład pracy studenta	Szacunkowy nakład pracy studenta: 3 ECTS x 25h = 75h (K) - godziny kontaktowe (S) - godziny pracy samodzielnej wykład (zajęcia): 12h (K) 0h (S) ćwiczenia (zajęcia): 16h (K) 0h (S) egzamin: 2h (K) 0h (S) konsultacje: 2h (K) 0h (S)

	przygotowanie do ćwiczeń: 0h (K) 8h (S) przygotowanie do egzaminu: 0h (K) 20h (S) przygotowanie projektu: 0h (K) 15h (S) Razem: 32h (K) + 43h (S) = 75h
Metody i kryteria oceniania	Uzyskanie zaliczenia przedmiotu wymaga: 1. realizacji praktycznego projektu modelowania i analizy procesów w wybranej notacji w zespole projektowym (25%). Ocena obejmuje umiejętność „odkrycia” procesów i ujęcia ich w architekturze, stosowanie metodyki modelowania, stosownie metod analitycznych, sposoby prezentowania modeli i analiz, spełnienie wymagań formalnych; 2. pracy zespołowej nad opracowaniem i prezentacją wybranych studiów przypadku wdrożenia BPM (25%). Ocena obejmuje: dobór i klarowne przedstawienie informacji, sposób prezentacji i zaangażowanie grupy, włączenie elementu dyskusji, umiejętność rozplanowania i dotrzymania czasu oraz stosowanie zasad dobrej prezentacji; 3. przystąpienia do testu z części wykładowej (25%); 4. aktywnego udziału w zajęciach oraz wykonania prac domowych (25%). Aktywność obejmuje przygotowanie do zajęć oraz realizację punktowanych zadań i ćwiczeń warsztatowych podczas zajęć. Nieobecność lub brak pracy domowej skutkuje utratą punktów przypisanych do tych zajęć lub pracy; Punkty ze wszystkich aktywności są sumowane na koniec semestru; 4. Skala ocen: [0%-50%) – ndst [51%-60%) – dst [61%-70%) – dst + [71%-80%) – db [81%-90%) – db+ [91%-100%) – bdb
Literatura	Literatura: • Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. i Reijers, HA (2022). Zarządzanie procesami biznesowymi. Istota zarządzania procesami biznesowymi. PWN (wybrane fragmenty) • vom Brocke, J., & Mendling, J. (2018). Business Process Management Cases. Digital Innovation and Business Transformation in Practice. Springer (wybrane studia przypadków) • Misiak, Z. (2023). Modelowanie biznesowe. BPMN 2.0 od podstaw. OnePress. Wybrane artykuły polecane przez wykładowcę
Metody dydaktyczne	W ramach wykładu wykorzystywane są następujące metody dydaktyczne: • Wykład interaktywny z prezentacją multimedialną; • Analiza przypadku z prezentacją studencką; W ramach ćwiczeń wykorzystywane są następujące metody dydaktyczne: • Warsztaty w zespołach podczas zajęć; • Ćwiczenia praktyczne modelowania i analiz procesów; • Projekty zespołowe z modelowania;
Oprogramowanie	System dedykowany do modelowania procesów biznesowych Platforma e-learningowa Moodle służy do przekazywania studentom wszystkich materiałów dydaktycznych (prezentacje, treści i rozwiązania zadań, prace domowe)